

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образованием  
Муниципального образования город Ирбит

\_\_\_\_\_ Ю.Н. Лыжина  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021 года

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области за 2021 год

**Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования  
Муниципального образования город Ирбит "Центр детского творчества"**

(наименование образовательной организации)

**Городской округ "город Ирбит" Свердловской области**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.04.2021	Собянина Алена Михайловна, главный бухгалтер	На официальном сайте учреждения размещена информация об объеме образовательной деятельности	29.03.2021
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.04.2021	Собянина Алена Михайловна, главный бухгалтер	На официальном сайте учреждения размещена информация о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств	29.03.2021
2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> )	01.02.2021	Остяков Михаил Михайлович, педагог-организатор	На официальном сайте учреждения размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы.	01.02.2021

		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	10.02.2021	Бахарев Роман Сергеевич, инженер-программист	На официальном сайте учреждения размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательным учреждением	01.02.2021
		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Сухих Наталья Владимировна, директор	План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году размещен на сайте учреждения.	21.01.2021
		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	30.06.2021	Сухих Наталья Владимировна, директор	Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году размещен на сайте учреждения.	15.06.2021
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
3	66% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2022	Сухих Наталья Владимировна, директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
4	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.05.2023	Помазкина Светлана Витальевна, зав. хозяйством		
5	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие сменных кресел-колясок	31.12.2023	Помазкина Светлана Витальевна, зав. хозяйством		
6	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	При наличии обучающихся с ОВЗ и инвалидов обеспечить в организации условия доступности, позволяющие получать образовательные услуги наравне с другими: предусмотреть адаптированные образовательные программы для обучающихся с ОВЗ	31.12.2023	Порецкая Вероника Викторовна, зам. директора		
7	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	При наличии обучающихся с ОВЗ и инвалидов установить оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	31.12.2023	Помазкина Светлана Витальевна, зав. хозяйством		
8	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	При наличии обучающихся с ОВЗ и инвалидов предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Сухих Наталья Владимировна, директор		
9	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Сухих Наталья Владимировна, директор		
10	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	При наличии обучающихся с ОВЗ и инвалидов обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Порецкая Вероника Викторовна, зам. директора		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						

11	63% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Помазкина Светлана Витальевна, зав. хозяйством	Работники организации прошли тренинг "Правила хорошего тона".	20.08.2021
12	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Порецкая Вероника Викторовна, зам. директора	На педагогическом совете проработан "Кодекс профессиональной этики педагогических работников".	20.08.2021
13	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Порецкая Вероника Викторовна, зам. директора	Проведен практикум "Онлайн этикет в процессе обучения".	08.09.2021
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
14	82% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Сухих Наталья Владимировна, директор	Обновление материально-технической базы, создание современных комфортных условий, поддержание благоприятного психологического климата, обновление содержания образования.	30.12.2021
15	48 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Сухих Наталья Владимировна, директор	Расписание учебных занятий составлено с учетом занятости обучающихся в общеобразовательных учреждениях.	27.08.2021
16	82% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями образовательных услуг в организации	31.12.2021	Сухих Наталья Владимировна, директор	Размещение информации о проводимых мероприятиях на сайте учреждения в разделе "Новости", в социальных сетях.	30.12.2021

Руководитель образовательной организации: Сухих Н.В. /Сухих Н.В.  
подпись ФИО

