

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД ИРБИТ "ЦЕНТР  
ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА"

Свердловская обл, Ирбит г

ИНН: 6611005116

1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности

Средний балл: **9.71**

Ваш официальный сайт заслуживает наивысшей похвалы! Вся необходимая информация на нем представлена в полном объеме, актуальная, в структурированном виде – посетители могут быстро и легко найти все, что их интересует. Продолжайте в том же духе! Помимо выполнения требований нормативно-правовых актов, обновляйте информацию об организации и ее деятельности по мере изменения, регулярно размещайте новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно и полезно для посетителей сайта.

2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

Средний балл: **9.64**

Информация о педагогических работниках на Вашем официальном сайте размещена полностью, является актуальной и легко находится посетителями сайта. Вы молодцы! Продолжайте в том же духе - достаточно обновлять информацию по мере ее изменения, и все будет хорошо.

3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

Средний балл: **7.54**

В целом доступность взаимодействия с Вашей организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, оценена получателями услуг хорошо, за исключением небольших недостатков. Рекомендуем проверить наличие и актуальность контактной информации на сайте, техническую возможность задать вопрос, отправить сообщение или предложение об улучшении деятельности организации, и самое главное – оперативно ли на них отвечают специалисты, получают ли пользователи обратную связь.

4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)

Средний балл: **4.43**

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, не соответствует их минимальным требованиям. Пожалуйста, организуйте данный процесс на своем официальном сайте, чтобы все заинтересованные лица могли направлять свои обращения с помощью электронных сервисов, по электронной почте или телефону, и проверять на сайте работу по ним. Это важно для них, и к тому же является требованием нормативно-правовых актов.

5. Материально-техническое и информационное обеспечение организации

Средний балл: **6.31**

Независимая оценка качества образования выявила, что уровень материально-технического и информационного обеспечения Вашей организации является выше среднего по выборочной совокупности. Но получатели услуг отмечали наличие недостатков. Рекомендуем проанализировать свои возможности по улучшению материально-технического и информационного обеспечения, разработать и согласовать с учредителями план необходимых мероприятий. Помните, что расширение арсенала средств обучения положительно влияет на эффективность образовательного процесса и удовлетворенность участников образовательного процесса в целом.

6. Условия для охраны и укрепления здоровья, и организации питания обучающихся

Средний балл: **3.72**

Условия для охраны и укрепления здоровья, предоставляемые Вашей организацией, не соответствует минимальным требованиям. Пользователи услуг оценили данный показатель как удовлетворительный, но имеющий значительные недостатки. Ваша задача – улучшить условия для охраны и укрепления здоровья, организацию питания обучающихся. Проведите серьезную работу по улучшению данного показателя, проанализируйте имеющиеся возможности, обсудите с учредителем план мероприятий.

7. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

Средний балл: **6.87**

Условия для индивидуальной работы с обучающимися являются удовлетворительными, но с незначительными недостатками. Рекомендуем

принять меры по совершенствованию условий для индивидуальной работы с обучающимся. Проанализируйте свои возможности и разработайте план мероприятий по улучшению условий индивидуальной работы с учащимися, и обсудите со своим учредителем.

#### 8. Наличие дополнительных образовательных программ

Средний балл: **8.05**

Участники образовательного процесса Вашей организации полностью удовлетворены количеством дополнительных образовательных программ. Вы молодцы!

#### 9. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся

Средний балл: **7.1**

В целом возможности по развитию творческих и/или спортивных способностей обучающихся находятся на хорошем уровне, но участники образовательного процесса отмечают наличие незначительных недостатков. Пожалуйста, примите меры по совершенствованию возможностей обучающихся принимать участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных и других мероприятий на региональном, всероссийском и международном уровнях. Это очень важно для развития индивидуальных способностей учащихся в различных направлениях, повышает эффективность образовательного процесса.

#### 10. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

Средний балл: **7.52**

Получатели услуг Вашей организации в целом хорошо оценили уровень оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, но отметили наличие недостатков. Рекомендуем устранить имеющиеся недостатки и улучшить условия для качественного оказания по возможности всех вышеуказанных видов помощи.

#### 11. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Средний балл: **3.92**

Участники образовательного процесса считают, что в Вашей организации условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов представлены недостаточно. Просим Вас обеспечить необходимый перечень вышеуказанных условий: удобные рабочие места и график занятий, наличие сопутствующих услуг – всем, что

позволит обеспечить необходимый комфорт для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

#### 12. Доброжелательность и вежливость работников

Средний балл: **9.91**

Работники Вашей организации доброжелательны и вежливы. Молодцы! Рекомендуем поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, и все будет хорошо.

#### 13. Компетентность работников

Средний балл: **9.86**

Компетентность Ваших работников достойна похвалы! Получателей услуг данный показатель полностью устраивает и они ставят оценку «отлично».

#### 14. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации

Средний балл: **9.68**

Получатели услуг полностью удовлетворены материально-техническим обеспечением Вашей организации.

#### 15. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг

Средний балл: **9.84**

Вы молодцы! Получатели услуг полностью удовлетворены качеством образовательных услуг, предоставляемых в Вашей организации. Продолжайте поддерживать высокий уровень.

#### 16. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

Средний балл: **9.86**

Получатели услуг Вашей организации уверены в Вас, и охотно готовы рекомендовать своим родственникам и знакомым Вашу организацию. Это отличный показатель! Продолжайте поддерживать деятельность организации на высоком уровне.

#### 17. Обратная связь от респондентов

Что бы Вы еще хотели сообщить о данной образовательной организации?: