

**Муниципальное автономное образовательное учреждение
дополнительного образования**

Муниципального образования город Ирбит

«Центр детского творчества»

Пролетарская ул., дом 61, г. Ирбит Свердловской области, 623856
тел. / факс (34355) 6-48-66 E-mail: cdtsekret@mail.ru

**Отчет о реализации плана мероприятий
по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на
территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценке качества оказания услуг
МАОУ ДО МО город Ирбит «Центр детского творчества»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
1.	Обеспечение регистрации педагогов ЦДТ в «Гостевой книге» и размещение формы для обращения граждан	до 01.12.2017	Выполнено / увеличение доли лиц зарегистрированных на сайте в гостевой книге и считающих качественной организацию «обратной связи» направленной на улучшение работы организации
2.	Обновление страницы «Гостевая книга»	1 число каждого месяца.	.Выполнено / актуальность контактной информации на сайте
3.	Регулярное обновление информации на сайте по мере ее изменения.	В течение года	Выполнено / актуальность контактной информации на сайте.
4.	Регулярное информирование на общих собраниях трудового коллектива, собраниях Совета родителей, Совета обучающихся, на родительских собраниях в детских объединениях о возможности получения обратной связи для получателей образовательных услуг через сайт, электронную почту, официальный телефон	В течение года	Выполнено / увеличение доли лиц считающих условия оказания услуг комфортными

5.	Регулярный прием и обработка обращений граждан с помощью электронных сервисов	В течение года	Выполнено / доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.
6.	Обеспечение контроля выполнения плана мероприятий (Дорожной карты) на 2017–2018 гг. в части материально-технического оснащения;	В течение года	Выполнено частично / Материально-техническое и информационное обеспечение учреждения при наличии финансирования
7.	Монтаж зеркальной стены и станков в малом балетном классе.	Ноябрь 2017	Выполнено / материально-техническое и информационное обеспечение организации
8.	Ремонт пола в структурном подразделении «Центр «Робототехника» (каб. №3 и каб. №5)	Июль 2018	Выполнено / санитарно-гигиенические условия, обеспечивающие возможность безопасной и комфортной организации деятельности детей в Центре детского творчества;
9.	Приобретение интерактивную доску и 3 компьютера	Март 2018	Выполнено частично / Материально-техническое и информационное обеспечение организации (приобретено 2 ноутбука)
10.	Организовать работу по созданию и реализации проекта семейный фестиваль «Растем вместе».	В течение года	Выполнено / аналитический отчет по реализации проекта
11.	Приобрести для центра робототехники наборы EV3	Октябрь 2017	Выполнено / материально-техническое и информационное обеспечение организации
12.	Принять участие в конкурсе на предоставление грантов Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества.	Январь 2018	Выполнено / Материально-техническое и информационное обеспечение организации.
13.	Произвести замену старых кресел в большом зале от средств от приносящей доход деятельности.	2018	Не выполнено в связи с отсутствием финансирования
14.	Подготовить сметную документацию (при наличии дополнительного финансирования) для создания комфортной среды	2017-2018г.	Не выполнено в связи с отсутствием финансирования
15.	Обучение педагогов с целью повышения коммуникативных компетенций	В течение года	Выполнено / увеличение доли лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме

16.	Формирование перспективного плана повышения квалификации. Разработка и проведение обучающих семинаров.	В соответствии с планом	Выполнено / увеличение доли педагогов своевременно прошедших обучение и повышение курсов квалификации.
17.	Создание проблемно творческих групп по разработке и реализации целевых проектов, реализуемых в рамках Программы развития ЦДТ на 2018-2021гг.	В течение года	Выполнено / увеличение доли лиц, считающих персонал, оказывающий образовательные услуги, высоко квалифицированным и компетентным
18.	Обучение педагогов с целью предотвращения профессионального «выгорания»	В течение года	Выполнено /повышение коммуникативной эффективности учреждения.
19.	Повышение профессиональной, личностной и коммуникативной компетентности персонала.	В течение года	Выполнено / улучшение кадрового обеспечения организации. Повышение качества предоставления образовательных услуг.

Директор

Н. В. Сухих